

软件安装找不到加密锁如何处理

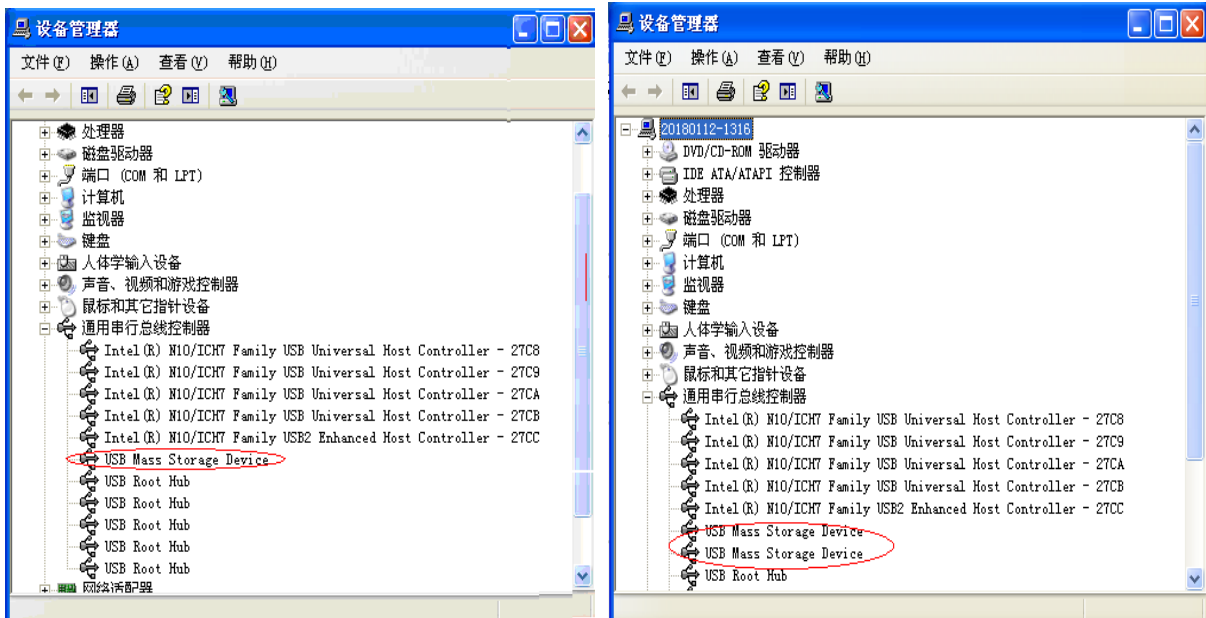
本说明只适用 StarCAM 系列软件的金属外壳加密锁（下图），适用 StarCAM、StarPIPE 和 StarBoard 软件配套的加密锁。



一、软件安装时找不到加密锁

1. 软件加密锁是即插即用设备。首先测试系统是否支持即插即用。步骤如下：

- 找到“我的电脑”下的“设备管理器”。在出现的设备管理器窗口中找到“通用串行总线控制器”，点开前面的加号。看是否下图中红色部分设备显示所示（左图），如果没有该项则可判别系统没有识别；如果有多项则可能插入了多个加密锁（右图）。



2. 如果以上检查正确，插入加密锁后进行软件安装，安装过程中系统会检测加密锁，如果安装时没有插入加密锁或插入多个加密锁，会出现如下警示：



提示“找不到加密锁或插入多个加密锁”。解决方法：

- 确认只插入一个同型号的加密锁，如有其它加密锁请拔除。
- 确认只插入一个同型号的加密锁前提下，更换一个 USB 口重新安装。
- 如果以上方法均失败，判断能否读写 U 盘，如果能读写则进入下一步。如不能读写则请检查是否关闭了 BIOS 中的 USB 支持选项。有部分单位不允许员工使用 USB 接口和 U 盘，可通过打开 BIOS 中的 USB 支持的相应选项解决。

二、软件运行时出现警示错误。

1. 如果安装软件正确，运行时出现错误警示，可判别一下是否运行时插入了多个加密锁所致，如是，可拔除多余的加密锁解决。
2. 如果以上正常再确认加密锁是否损坏：测试方法可在其它计算机上安装该软件，测试加密锁是否可用，如果可用则加密锁应是正常的；如果多台计算机上测试均不可用则可怀疑加密锁损坏。可返回原软件销售商更换或维修。
3. 如果以上测试均正常，则可能是操作系统中 USB 接口驱动不完整造成的，这主要出现在利用《一键克隆》装机的 windows 系统中，解决方法是安装正版的操作系统解决。
4. 曾有用户由于安装了第三方的破解套料软件，由于软件模拟加密狗程序中修改了 USB 属性造成加密锁无法识别的问题，可通过卸载该软件试试。